

## Presseinformation vom 17.01.2025

### Ein weiterer Schritt in die Zukunft

#### Die neue Jobcenter-App erleichtert die Zusammenarbeit mit dem Jobcenter

Mit der Einführung der neuen Jobcenter-App geht das Jobcenter Pirmasens einen weiteren Schritt in Richtung Digitalisierung und Bürgerfreundlichkeit.

Die App soll laut Geschäftsführer Peter Schwarz den Kontakt mit dem Jobcenter deutlich erleichtern. Die Kundinnen und Kunden profitieren dabei von einer Vielzahl neuer Funktionen, die nicht nur Zeit sparen, sondern auch den Verwaltungsaufwand erheblich reduzieren.

Die Einführung der Jobcenter-App ändert nichts an der Erreichbarkeit und den Öffnungszeiten des Jobcenters und bietet einen zusätzlichen Zugangskanal.

Die Jobcenter-App untergliedert sich in zwei übergreifende Bereiche „Mein Jobcenter“ und „Mein Bereich“

Im Bereich „Mein Jobcenter“ sind Kontaktdaten des Jobcenters, Informationen zu Veranstaltungen sowie zu Formularen und Hilfsangeboten enthalten.

Unter „Mein Bereich“ loggen sich die Nutzer mit ihren Zugangsdaten für jobcenter.digital ein. Hier können Sie auf viele Funktionen zugreifen:

#### **1. Antragsstellung:**

Kunden können ihren Erst- oder Weiterbewilligungsantrag direkt über die App einreichen.

#### **2. Einfacher Dokumenten-Upload:**

Das Warten in Warteschlangen oder das Verschicken von Papierdokumenten gehört der Vergangenheit an. Mit der App können Unterlagen direkt über das Smartphone eingescannt und hochgeladen werden. Die Funktion ist dabei besonders benutzerfreundlich gestaltet und spart sowohl Kunden als auch dem Jobcenter wertvolle Zeit.

#### **3. Übersichtlicher Posteingang**

Alle Mitteilungen des Jobcenters werden zentral in der App gebündelt. So können Bescheide und Nachrichten jederzeit eingesehen werden – ohne lästiges Suchen in überquellenden E-Mail-Postfächern.

#### **4. Direkte Kommunikation mit dem Jobcenter**

Die Kunden können über die App direkt Nachrichten an ihr zuständiges Jobcenter senden. Ob Rückfragen zu einem Antrag, Terminabsprachen oder allgemeine Anliegen – die Funktion ermöglicht eine schnelle und unkomplizierte Kommunikation.

## 5. Termine verwalten

Die Kunden haben bequem die Möglichkeit, Termine mit ihrem zuständigen Jobcenter zu vereinbaren und zu verwalten. Zudem erinnert die App an anstehende Termine.

## 6. Schnelle Statusabfragen

Wer sich schon einmal gefragt hat, wie es um den Bearbeitungsstand seines Antrags steht, wird diese Funktion zu schätzen wissen. Ein Klick und eine Übersicht über die laufenden Anträge ist möglich.

## 7. Sicher und datenschutzkonform

Die Sicherheit der sensiblen Daten hat oberste Priorität. Alle Informationen werden verschlüsselt übertragen und gespeichert, so dass der Schutz der Privatsphäre gewährleistet ist.

Mit der Jobcenter-App wird das Jobcenter laut Geschäftsführer Peter Schwarz seinem Ziel gerecht, Bürger/-innen besser zu unterstützen und den Zugang zu sozialen Leistungen noch zeitgemäßer zu gestalten. Insbesondere für Menschen mit eingeschränkter Mobilität stellt die App eine echte Erleichterung dar.

Die App ist ab sofort für Android und iOS kostenlos verfügbar und wurde bereits in ersten Testphasen von Nutzerinnen und Nutzern positiv bewertet.

Wer Hilfe beim Anmeldeverfahren und Download der App benötigt oder Fragen zur Nutzung hat, kann sich an den Digi-Scout beim Jobcenter Pirmasens, Herrn Lohrum wenden. Dieser steht Kundinnen und Kunden zu den Öffnungszeiten gerne mit Rat und Tat persönlich vor Ort im Jobcenter oder unter folgender Telefonnummer zur Verfügung: 06331 / 7257210.

## Jetzt App downloaden!



(Anmeldung: mit den Zugangsdaten von Jobcenter.Digital oder durch neue Registrierung mit E-Mail-Adresse und Passwort)

### **Allgemeine Informationen zum Jobcenter Pirmasens**

Im Dezember 2024 bezogen in Pirmasens 5006 Menschen in 2639 Bedarfsgemeinschaften Leistungen nach dem Sozialgesetzbuch II (SGB II). Ca. 70% der Regelleistungsberechtigten waren erwerbsfähig (3536). 1470 zählten als nicht erwerbsfähige Leistungsberechtigte. Nicht-erwerbsfähige Leistungsberechtigte sind vor allem Kinder unter 15 Jahren.

Das Jobcenter Pirmasens mit seinen 84 Beschäftigten zahlt für in Pirmasens wohnende Personen das Bürgergeld aus und stellt den Lebensunterhalt sicher.

Das Jobcenter Pirmasens organisiert ferner berufliche sowie soziale Teilhabe, begleitet bei der Suche nach Arbeits- oder Ausbildungsplätzen und unterstützt mit Förderangeboten den (Wieder)Einstieg in eine Beschäftigung.

[www.jobcenterpirmasens.de](http://www.jobcenterpirmasens.de)